

PROGRAMMA

15:30 - 15:50

Presentazione della 7° edizione dell'Osservatorio Europeo degli Intermediari Assicurativi

Dott. Massimo Michaud, Amministratore Delegato di Kinetica S.r.l.

15:50 - 16:10

Intermediazione e comunicazione nel periodo pandemico: il ruolo dei social media

Prof.ssa Patrizia Contaldo, Università "L. Bocconi", Head of Observatory on Insurance Market del Centro Studi "Baffi-Carefin"

16:10 - 16:30

Digital transformation e relazione con i clienti: come cambia la responsabilità degli intermediari

Avv. Michele Tavazzi

16:30 - 17:30

Tavola rotonda

Intermediari e business: come favorire la trasformazione delle attività di vendita

Moderatore:

Dott.ssa Maria Rosa Alaggio, Direttore Responsabile di Insurance Connect e Insurance Trade

Vincenzo Cirasola, Presidente ANAPA

Claudio Demozzi, Presidente SNA

Luca Franzi De Luca, Presidente AIBA

Jean Francois Mossino, Presidente Commissione Agenti presso BIPAR

Laura Puppato, Responsabile rapporti istituzionali di AGIT, Gruppo Agenti Groupama

Luigi Viganotti, Presidente ACB